

I. Voorafgaand

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:
- "Digital Business Advisor - DBA": de handelsnaam waaronder DBA haar activiteiten uitoefent, met zetel te 2250 Olen, Biezenstraat 8 en met ondernemingsnummer BE0646.723.942

- "U": de klant of de opdrachtgever, zijnde de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van DBA.

II. Bepalingen omtrent de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Aanvaarding en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

§1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke dienstverlening van DBA en maken integraal deel uit van de contractuele relatie met DBA, voor zover er niet van wordt afgeweken bij bijzondere voorwaarden of afzonderlijke overeenkomsten die schriftelijk zijn aangegaan en onverminderd de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen.

De klant/opdrachtgever neemt kennis van deze Algemene Voorwaarden voor de aanvang van de dienstverlening van DBA. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar, erkent iedere klant/opdrachtgever expliciet kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en er zich aan te houden. Deze Algemene Voorwaarden worden beschouwd als zijnde integraal en zonder enig voorbehoud aanvaard door onze klant/opdrachtgever door de enkele bestelling, zelfs indien zij in strijd zijn met de eigen algemene of bijzondere voorwaarden van de klant/opdrachtgever.

Algemene voorwaarden uitgaande van de klant/opdrachtgever zijn niet van toepassing, geenszins tegenstelbaar en houden geenszins enige afwijzing in van onderstaande voorwaarden, zelfs indien de voorwaarden van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker de Algemene Voorwaarden van DBA zouden uitsluiten. De voorwaarden van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker binden DBA slechts wanneer deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard door DBA.

§2. Deze Algemene Voorwaarden en elke specifieke Overeenkomst maken de volledige en enige Overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke Overeenkomst.

§3. Door ondertekening van een Overeenkomst met DBA verklaart de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden van DBA en dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt samen met de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker alle verantwoordelijkheid.

§2. Afwijkende afspraken worden steeds schriftelijk gemaakt voorafgaand enige dienstverlening en in onderling akkoord tussen partijen. Indien dergelijke afwijkende afspraken werden gemaakt zullen zij slechts de clausules in huidige algemene voorwaarden vervangen waarvan zij afwijken. De overige clausules blijven onverkort van toepassing.

§3. De klant/opdrachtgever kan te allen tijde de algemene voorwaarden online raadplegen op de DBA van DBA, www.linoua.com.

Artikel 2. Wijziging van de voorwaarden.

§1. DBA behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden ten alle tijden te wijzigen. In dat geval wordt aan de klant/opdrachtgever de schriftelijk gewijzigde tekst bezorgt.

§2. Indien de klant/opdrachtgever hiermee instemt hoeft die niets te ondernemen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden automatisch van toepassing na een termijn van veertien dagen na kennisgeving ervan.

Indien de klant/opdrachtgever echter niet akkoord gaat met een wijziging van de Algemene Voorwaarden, dient deze hiertoe schriftelijk en gemotiveerd protest te uiten binnen een termijn van veertien dagen na datum van de kennisgeving van de gewijzigde tekst. In geval van protest gelden de Algemene Voorwaarden zoals deze laatst golden.

III. DBA

Artikel 3. Contactgegevens van het kantoor/klachten.

§1. De (contact)gegevens van DBA zijn de volgende:

Naam: Digital Business Advisor
Maatschappelijke zetel: Biezenstraat 8
2250 Olen
GSM-nummer: +32(0)489/003.777
E-mail: info@linoua.com
Website: www.linoua.com
Ondernemingsnummer: BE0646.723.942

§2. Indien U een klacht heeft dient U DBA hiervan onverwijld, schriftelijk op de hoogte te brengen. In onderling overleg wordt er naar een oplossing voor het voorliggend probleem gezocht.

IV. DBA EN DIENSTVERLENING.

Artikel 4. Aanbiedingen - Totstandkoming overeenkomst.

§1. Al de aanbiedingen van DBA - inbegrepen de prijsopgaven, brochures en prijslijsten - zijn vrijblijvend.

§2. DBA behoudt zich het recht voor om iedere opdracht te weigeren zonder daarvoor een standpunt te moeten rechtvaardigen en zal niet-limitatief alle vermeldingen die tot haat aansporen, afbreuk doen aan de menselijke waardigheid weigeren.

§3. Offertes en prijsopgaven uitgaande van DBA blijven 30 dagen geldig tenzij een andere termijn wordt vermeld door DBA.

§4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

§5. De overeenkomst komt tot stand binnen de 15 dagen na ondertekening van de voor akkoord geretourneerde ongewijzigde prijsopgave en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de klant/opdrachtgever of eindgebruiker. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant/opdrachtgever of eindgebruiker, verbindt de klant/opdrachtgever of eindgebruiker.

§6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker en DBA zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen en de daaraan gekoppelde gevolgen (prijs, levering, ...) middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

§7.

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bestellingen plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren maakt zich sterk voor deze derden overeenkomstig artikel 1120 B.W. en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, voor zover de derde in gebreke zou blijven de factuur te betalen binnen de contractuele voorziene termijn, zelfs voor zover DBA met de wijze van facturering akkoord ging.

Artikel 5. Voorwerp van de dienstverlening.

§1. De opdrachtgever kan bij DBA terecht voor onder meer volgende diensten:

- Beheer Hosting & Domeinnaam
- Grafisch Ontwerp
- Creatie Websites
- Creatie Webshops
- Online Marketing Campagnes
- Offline Marketing Campagnes
- Consultancy

§2. Het precieze voorwerp van de dienstverlening zal bij aanvang van de werkzaamheden worden overeengekomen en kan daarna worden aangepast of uitgebreid.

Dergelijke aanpassing of uitbreiding kan vormvrij gebeuren en kan blijken uit geleverde communicatie, de aanvaarding van geleverde prestaties en/of betaling van de gevraagde provisie/staat.

§3. DBA verricht haar prestaties op basis van de gegevens dewelke haar door de klant/opdrachtgever of eindgebruiker verstrekt zijn geworden en dewelke dan ook geacht worden correct te zijn. DBA kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de juistheid, betrouwbaarheid, nauwkeurigheid, tijdigheid of onvolledigheid van informatie en documentatie haar aangeleverd door en afkomstig van de klant/opdrachtgever of eindgebruiker, schade die het gevolg is van tekortschieten van de klant/opdrachtgever of eindgebruiker waaronder begrepen het verstrekken van gebrekkige of onvolledige informatie, aansprakelijkheid van de klant/opdrachtgever of eindgebruiker jegens derden, bedrijfsschade of andere indirecte schade van de opdrachtgever

waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of enige andere vorm van gevolgschade.

§4. De klacht/opdrachtgever of eindgebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DBA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klacht/opdrachtgever of eindgebruiker redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DBA. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan DBA zijn verstrekt, heeft DBA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klacht/opdrachtgever of eindgebruiker in rekening te brengen.

§5. DBA staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verstrekte diensten en/of de door haar geleverde producten. DBA zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

DBA staat er niet voor in dat met het geleverde ook het door de opdrachtgever beoogde resultaat bereikt kan worden. Bij ondertekening van de offerte/overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord dat DBA een middelenverbintenis aangaat. DBA is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

§6. Klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten dient te gebeuren per aangetekend schrijven, en dit om geldig te zijn, te worden bezorgd aan DBA binnen een termijn van 8 dagen. De termijn vangt aan daags na de levering.

§7. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker is alleen en volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij online zet of vraagt om online te zetten. Hij verbindt zich ertoe om alle regels of alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, te respecteren. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker garandeert dat derden geen rechten kunnen laten gelden op de gegevens en het materiaal dat ter beschikking van DBA gesteld wordt. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker beschermt DBA tegen alle aanspraken van derden op of in verband met de inhoud van de webwinkel. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker vergoedt DBA voor elke schade of elk nadelig effect dat hiervan het gevolg is.

Artikel 6. Aanvang van de dienstverlening.

§1. De dienstverlening van DBA neemt slechts aanvang na betaling van de voorschotfactuur.

§2. Indien DBA op uitdrukkelijk verzoek van de klant/opdrachtgever of eindgebruiker (bv. om redenen van hoogdringendheid) enigerlei prestatie heeft verricht zijn onderhavige algemene voorwaarden eveneens van toepassing en is er sprake van aanvang van dienstverlening.

§3. Voor de uitdrukkelijke bevestiging kan het aanbod door DBA steeds vormvrij worden herroepen.

Artikel 7. Annulering bestelling.

§1. Een annulering van bestelling door de klacht/opdrachtgever of de eindgebruiker dient steeds per aangetekend schrijven en binnen de 15 dagen na ondertekening van de offerte te gebeuren.

§1. In geval van annulering van de door de opdrachtgever geplaatste bestelling binnen de 15 dagen na ondertekening van de offerte en middels aangetekend schrijven, is de opdrachtgever aan DBA een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 60% van de totale overeengekomen prijs. DBA zal een factuur overmaken aan de opdrachtgever met opname van de voorziene forfaitaire schadevergoeding.

§2. De door de opdrachtgever geplaatste bestelling kan niet geannuleerd worden later dan 15 dagen na ondertekening van de offerte. In geval van annulering na de 15^e dag is de integrale som van de bestelling verschuldigd.

Artikel 8. Levering.

§1. De eventuele termijnen vermeld in de offertes/overeenkomst worden opgegeven bij benadering en binden DBA niet. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van de DBA en voor het aanleveren van materiaal voor de DBA. Vertraging in een termijn geeft geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.

§2. Wanneer DBA ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, ongevallen en dergelijke meer niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist door de

klant/opdrachtgever of eindgebruiker. Eventuele reeds geleverde prestaties door DBA tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 9. Prijzen.

§1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Behoudens adnersluitende en uitdrukkelijke overeenstemming zal er een voorschot van 50% op het voorziene totaalbedrag incl. BTW van elke bestelling betaald worden door de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker aan DBA vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling.

Artikel 10. Onderaanneming.

§1. DBA behoudt zicht het recht voor overeengekomen prestaties in onderaanneming te laten uitvoeren.

§2. DBA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs grove fout) van haar aangestelden, behoudens in geval van bedrog. DBA zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout van een aangestelde van DBA.

§3. DBA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wat betreft de diensten afkomstig van derde leveranciers boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers beried zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Artikel 11. Betaling.

§1. De facturen van DBA zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur of bij het ontbreken van een vervaldatum uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer van DBA. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet-respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

§2. Facturen die niet op de gestelde vervaldag betaald worden, leveren van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verwijlinteressen op van 12% per jaar, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR, zelfs bij de toekenning van termijnen van respijt. DBA behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

§3. Elke vertraging in de betaling door de opdrachtgever maakt alle verschuldigde sommen onmiddellijk opeisbaar.

§4. Bij niet betaling door de opdrachtgever behoudt DBA zich het recht voor om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveringen, dienstprestaties of bestellingen stop te zetten/op te schorten totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. Tevens behoudt DBA zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

§5. De door DBA in het kader van de dienstverlening geleverde goederen en diensten blijven eigendom van DBA tot de volledige betaling. Dit geldt eveneens voor een gebruiksrecht toegekend aan de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker.

§6. In geval de facturatie het ontwerpen en/of ontwikkelen van een DBA betreft, zal DBA bij niet betaling op de vervaldag het recht hebben de DBA en de bijhorende domein(n)aam(en) offline te plaatsen tot op het moment van de volledige betaling.

§7. Protest van de factuur dient DBA, om geldig te zijn, binnen de acht dagen per aangetekende brief te bereiken. De termijn vangt aan op de factuurdatum. Bij gebreke hieraan worden de diensten en/of leveringen en de factuur geacht stilzwijgend te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd. Elk protest dient bovendien omstandig te zijn gemotiveerd, bij gebreke waaraan het protest als niet bestaande wordt

Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst.

§1. DBA behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de opdrachtgever.

De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker heeft in deze gevallen geen recht op enige schadevergoeding.

§2. DBA kan een overeenkomst met de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker onmiddellijk van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen wanneer de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met DBA gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker heeft in dit gevallen geen recht op enige schadevergoeding.

§3. Bij niet betaling door de opdrachtgever behoudt DBA zich het recht voor om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveringen, dienstprestaties of bestellingen stop te zetten. Tevens behoudt DBA zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

§4. Bij een zware contractuele wanprestatie begaan door de opdrachtgever behoudt DBA zich het recht voor om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveringen, dienstprestaties of bestellingen stop te zetten. Tevens behoudt DBA zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

§5. Bij ontbinding van de overeenkomst in het nadeel van de opdrachtgever zal de opdrachtgever alle door DBA verleende diensten moeten betalen, alsook de kosten die DBA moet maken als gevolg van deze ontbinding, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat DBA nog had kunnen factureren aan de opdrachtgever indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor DBA. Bovendien behoudt DBA zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

§1. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat de intellectuele eigendomsrechten op het afgeleverde product nooit op hem/haar overgaan en zal zich dan ook onthouden van elke daad van namaking en oneerlijke concurrentie.

Artikel 14. Copyright.

§1. Al het door DBA vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van DBA niet worden bewerkt of verwerkt in andere DBAs dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeldt door DBA.

Het eigendom van door DBA verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij DBA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

In het laatste geval kan DBA hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is DBA gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen. DBA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Aansprakelijkheid.

§1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze verbintenissen onder deze Algemene Voorwaarden middelenverbintenissen.

§2. Voor zover DBA bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop DBA weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan DBA op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met DBA of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met DBA.

§3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is DBA slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot maximaal 50% van het factuurbedrag. In geen geval

zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan vijfduizend (5.000) euro (exclusief btw).

§4. Iedere aansprakelijkheid van DBA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

§5. DBA is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker, en schade wegens de door DBA gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

§6. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via internet vrij toegankelijk is. DBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. DBA is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

§7. DBA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker aangeleverde materiaal dat op de DBA van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker is aangebracht. Indien DBA op basis van het aangeleverde materiaal en/of op basis van aanwijzingen/instructies door de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker, een grafisch ontwerp maakt, is de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de overeenstemming van het aangeleverde materiaal én grafisch ontwerp met de van toepassing zijnde wetgeving op auteursrechten, intellectuele eigendom en copyright. DBA kan hieromtrent auteursrechtelijk nooit of te nimmer aansprakelijk gesteld worden. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker. DBA wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan DBA aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker.

§8. DBA neemt geen verantwoordelijkheid voor gebeurlijke "downtime" van de gehoste producten, vermits DBA zelf geen controle heeft over de goede werking hiervan en enkel de derde partij hiervoor, verantwoordelijk kan zijn. Ook is DBA niet aansprakelijk voor de bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst en gemiste besparingen. DBA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade door derden (hackers en anderen die misbruik maken van de geleverde producten).

Artikel 16. Hosting.

§1. Voor de hosting werkt DBA samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner.

§2. De hostingdiensten worden door DBA aan de klant verstrekt per jaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De overeenkomst kan niet beëindigd worden voor het verstrijken van deze periode van 1 jaar

De actuele prijslijst kan worden opgevraagd op de website van DBA en wordt jaarlijks aangepast.

Indien de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 3 maanden voor het einde van de hosting periode zijn opzeg aan DBA over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn

Artikel 17. Domeinnaam.

§1. Indien de klant/opdrachtgever of eindgebruiker een domeinnaam bestelt via DBA, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. DBA staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan DBA

Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

Bij laattijdige opzeg zal de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

Artikel 18. Toepassing hosting en domeinnaam.

§1. DBA gaat geen verbintenis aan om in naam en voor rekening van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker een domeinnaam aan te vragen en/of om de DBA van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker te huisvesten bij een hosting-bedrijf.

Wel zal DBA aan de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker een erkend domeinnaambedrijf en/of een hostingbedrijf voorstellen en waarop de DBA stabiel en zonder problemen kan werken.

Indien de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker instemt, zullen de gegevens van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker aan dit domeinnaambedrijf en/of hostingbedrijf overgemaakt worden.

DBA zal bij instemming van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker tevens aan het domeinnaambedrijf vragen of de gewenste domeinnaam nog vrij is en zal de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker hieromtrent onverwijld informeren.

Het is echter de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker die in eigen naam en voor eigen rekening een overeenkomst tot het bekomen van een domeinnaam met dit domeinnaambedrijf en/of een hostingovereenkomst met dit hostingbedrijf afsluit.

De domeinnaam is na registratie dan ook eigendom van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker.

§2. Indien de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker een voorkeur heeft voor een eigen domeinnaambedrijf en waarbij de domeinnaam kan geregistreerd worden, en/of hostingbedrijf is hiertegen geen enkel bezwaar. Evenwel moet in dit geval de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker nagaan of het aangebrachte domeinnaambedrijf en/of hostingbedrijf aan de minimumvereisten voldoet opdat de DBA stabiel en zonder problemen kan werken.

§3. DBA draagt met betrekking tot de hosting geen enkele aansprakelijkheid noch gehoudenheid mocht de ontwikkelde DBA niet gehuisvest geraken, of niet online verschijnen wegens problemen bij de huisvesting ('hosting').

DBA draagt met betrekking tot de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid noch gehoudenheid mocht de gewenste domeinnaam niet geregistreerd geraken.

§3. In geval de website, ondanks het bekomen van een huisvesting (hosting) en een domeinnaam bij een door DBA geadviseerd bedrijf, binnen de 2 maanden niet of slechts beperkt zou functioneren, dient de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker DBA hiervan op de hoogte te brengen via een aangetekende brief en dit binnen de 48 uren volgend op de datum waarop de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker kennis heeft genomen van de feiten, op straffe van verval.

DBA zal dan het nodige doen om de website operationeel te krijgen en dit zonder enige meerkost aan te rekenen.

Artikel 19. Soorten overeenkomsten.

§1. Overeenkomsten m.b.t. website/webshop:

Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt DBA eerst een basisontwerp, waarbij de uiterlijke kenmerken door DBA worden bepaald en legt dit ter goedkeuring voor aan de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker via een e-mail met een voorlopig internetadres of print screen waarop de homepage van de te creëren site wordt voorgesteld.

DBA behoudt de auteursrechten van het ontwerp.

De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen binnen de 7 werkdagen door aan DBA.

Wanneer de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker niet binnen deze 7 werkdagen reageert op het basisontwerp via een aangetekend schrijven of e-mail met ontvangstbevestiging, gaat de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker stilzwijgend akkoord met het basisontwerp.

Na ontvangst van de reacties van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker op het basisontwerp of bij uitblijven na 7 werkdagen van zulke reacties gaat DBA over tot het voltooien van de volledige website binnen de termijn overeengekomen met de opdrachtgever of de eindgebruiker.

Indien het grafisch ontwerp (alles van grafische aard, o.a. advertentie, nieuwsbrief, affiche, DBA, logo enz.) door DBA ontwikkeld, gebruikt wordt door de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker, volgt hieruit expliciet zijn instemming met het ontwerp en kan op geen enkele wijze nog de aansprakelijkheid van DBA ingeroepen worden.

Mocht DBA onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan DBA alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij DBA een redelijke termijn van minimaal 6 weken gegund wordt om zijn verplichtingen na te komen.

Het goedgekeurde ontwerp wordt digitaal aan de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker bezorgd. Indien DBA tevens verzocht wordt om een elektronische nieuwsbrief te verzenden, zal de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker DBA voorafgaandelijk aan het verzenden zijn akkoord met de nieuwsbrief laten toekomen. Tevens zal de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker DBA het klantenbestand en waaraan moet verzonden worden, digitaal aanleveren. Door de aanlevering erkent de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker de instemming van de bestemming bekomen te hebben en DBA draagt inzake geen enkele verantwoordelijkheid.

Het naleven van alle wettelijke voorschriften is en blijft de verantwoordelijkheid van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker.

DBA kan deze wettelijke voorschriften op vraag van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker toepassen op de webwinkel. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker wordt geacht op de hoogte te zijn van de wetgeving inzake de opzet en het beheer van webwinkels/websites en dit zowel voor én na de bouw van de webwinkel/website door DBA. De klant/opdrachtgever of de eindgebruiker dient derhalve te controleren dat de webwinkel/website te allen tijde beantwoordt aan de wettelijke en administratieve formaliteiten die van toepassing zijn.

Indien nodig dient de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker de nodige stappen te ondernemen om de webwinkel/website in regel te stellen met de wetgeving ter zake.

DBA is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het niet naleven van de wettelijke voorschriften en administratieve formaliteiten die gelden voor webwinkels/websites en gerelateerde producten.

§2. Overeenkomsten m.b.t. onderhoud:

DBA zal de website/webshop van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker optimaal werkend houden door het uitvoeren van updates en testen conform de laatste veranderingen binnen het web.

Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van minstens één jaar zonder mogelijkheid tot voortijdige opzegging en bedraagt voor een website 240,00 euro excl. BTW voor één jaar en voor een webshop 480,00 euro excl. BTW voor één jaar. De vergoeding is steeds per jaar verschuldigd.

Behoudens in geval van opzegging per aangetekend schrijven uiterlijk 3 maanden voor de vervaldag, gaan partijen uitdrukkelijk akkoord dat het lopende contract van jaar tot jaar verlengd zal worden.

Bij laattijdige opzeg zal de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

Wanneer DBA een website/webshop dient te onderhouden die niet door DBA werd ontwikkeld zal DBA niet aansprakelijk kunnen zijn voor problemen die inherent zijn aan de ontwikkeling van de website/webshop

Overeenkomsten m.b.t. pakketten zoekmachine optimalisatie (SEO):

Deze overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van minstens één jaar zonder mogelijkheid tot voortijdige opzegging. Behoudens in geval van opzegging per aangetekend schrijven uiterlijk 3 maanden voor de vervaldag, gaan partijen uitdrukkelijk akkoord dat het lopende contract van jaar tot jaar verlengd zal worden.

Voor overeenkomsten m.b.t. zoekmachine adverteren (SEA) geldt dat de opdrachtgever zelf instaat voor de afgesproken media-inkoop. Indien de

opdrachtgever hieraan niet voldoet, behoudt DBA zich het recht voor om de maandelijkse abonnementskost te factureren.

Overeenkomsten "Starter":

Overeenkomsten "Starter" worden aangegaan voor een periode van 36 maanden zonder mogelijkheid tot voortijdige opzegging.

De door DBA opgestelde offerte vermeldt de volledige prijs van het project.

Na ondertekening van de offerte en bij aanvang van de overeenkomst "Starter" wordt een voorschot aangerekend. Dit voorschot is afhankelijk van de complexiteit en totaalbedrag van het project en bedraagt 250,00 euro excl. BTW.

Gedurende de daaropvolgende 36 maanden zal maandelijks de resterende som van het project gefactureerd worden en dit aan 39,00 euro excl. BTW per maand.

De volledige prijs van het project bedraagt 1.654,00 euro excl. BTW (250,00 euro excl. BTW + (39,00 euro excl. BTW x 36 maanden))

Indien de klant/opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen voor het einde van de periode van 36 maanden dient dit te gebeuren middels aangetekend schrijven en zal de klant/opdrachtgever het resterende openstaande saldo van het project in één keer verschuldigd zijn.

De klant/opdrachtgever heeft bij ondertekening van de offerte de keuze om de prijs van het project in één keer en vooraf te betalen. Indien de klant/de opdrachtgever opteert om het project in één keer vooraf te betalen, bedraagt de prijs van het project 1.350,00 euro excl. BTW.

Na de periode van 36 maanden is jaarlijks een kost van 165,00 euro excl. BTW verschuldigd voor de kosten & beheer van de hosting en domeinnaam. Deze kost worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode

Na de periode van 36 maanden kan de klant/de opdrachtgever een onderhoudscontract afsluiten voor 150,00 euro excl. BTW per jaar waarbij DBA het nodige zal doen om de website up to date te houden. Deze kost worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode

Overeenkomsten "Junior":

Overeenkomsten "Junior" worden aangegaan voor een periode van 36 maanden zonder mogelijkheid tot voortijdige opzegging.

De door DBA opgestelde offerte vermeldt de volledige prijs van het project.

Na ondertekening van de offerte en bij aanvang van de overeenkomst "Junior" wordt een voorschot aangerekend. Dit voorschot is afhankelijk van de complexiteit en totaalbedrag van het project en bedraagt 500,00 euro excl. BTW.

Gedurende de daaropvolgende 36 maanden zal maandelijks de resterende som van het project gefactureerd worden en dit aan 57,00 euro excl. BTW per maand.

De volledige prijs van het project bedraagt 2.552,00 euro excl. BTW (500,00 euro excl. BTW + (57,00 euro excl. BTW x 36 maanden))

Indien de klant/opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen voor het einde van de periode van 36 maanden dient dit te gebeuren middels aangetekend schrijven en zal de klant/opdrachtgever het resterende openstaande saldo van het project in één keer verschuldigd zijn.

De klant/opdrachtgever heeft bij ondertekening van de offerte de keuze om de prijs van het project in één keer en vooraf te betalen. Indien de klant/de opdrachtgever opteert om het project in één keer vooraf te betalen, bedraagt de prijs van het project 2.250,00 euro excl. BTW.

Na de periode van 36 maanden is jaarlijks een kost van 200,00 euro excl. BTW verschuldigd voor de kosten & beheer van de hosting en domeinnaam. Deze kost worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode

Na de periode van 36 maanden kan de klant/de opdrachtgever een onderhoudscontract afsluiten voor 200,00 euro excl. BTW per jaar waarbij DBA het nodige zal doen om de website up to date te houden. Deze kost worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode

Overeenkomsten "Pro":

Overeenkomsten "Pro" worden aangegaan voor een periode van 36 maanden zonder mogelijkheid tot voortijdige opzegging.

De door DBA opgestelde offerte vermeldt de volledige prijs van het project.

Na ondertekening van de offerte en bij aanvang van de overeenkomst "Pro" wordt een voorschot aangerekend. Dit voorschot is afhankelijk van de complexiteit en totaalbedrag van het project en bedraagt 750,00 euro excl. BTW.

Gedurende de daaropvolgende 24 maanden zal maandelijks de resterende som van het project gefactureerd worden en dit aan 85,00 euro excl. BTW per maand.

De volledige prijs van het project bedraagt 3.810,00 euro excl. BTW (750,00 euro excl. BTW + (85,00 euro excl. BTW x 36 maanden))

Indien de klant/opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen voor het einde van de periode van 36 maanden dient dit te gebeuren middels aangetekend schrijven en zal de klant/opdrachtgever het resterende openstaande saldo van het project in één keer verschuldigd zijn.

De klant/opdrachtgever heeft bij ondertekening van de offerte de keuze om de prijs van het project in één keer en vooraf te betalen. Indien de klant/de opdrachtgever opteert om het project in één keer vooraf te betalen, bedraagt de prijs van het project 3.500,00 euro excl. BTW.

Na de periode van 36 maanden is jaarlijks een kost van 200,00 euro excl. BTW verschuldigd voor de kosten & beheer van de hosting en domeinnaam. Deze kost worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode

Na de periode van 36 maanden kan de klant/de opdrachtgever een onderhoudscontract afsluiten voor 240,00 euro excl. BTW per jaar waarbij DBA het nodige zal doen om de website up to date te houden. Deze kost worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode

Artikel 20. Verwerking persoonsgegevens.

Indien de klant/opdrachtgever of eindgebruiker als 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens verwerkt met gebruikmaking van de diensten, producten of goederen van DBA, dient de klant/opdrachtgever of eindgebruiker op grond van de AVG een 'verwerkersovereenkomst' te sluiten met DBA en gebruik te maken van de mogelijkheid die DBA hiertoe biedt. Voor zover de klant/opdrachtgever of eindgebruiker geen gebruik maakt van de optie die DBA biedt om een verwerkersovereenkomst te sluiten, garandeert de klant/opdrachtgever of eindgebruiker de geleverde diensten of goederen niet te zullen gebruiken voor het verwerken van persoonsgegevens en vrijwaart de klant/opdrachtgever of eindgebruiker DBA tegen alle schade of claims die gebaseerd zijn op de stelling dat enige verwerking van persoonsgegevens met gebruikmaking van de diensten of goederen onrechtmatig zou zijn.

Indien de klant/opdrachtgever of eindgebruiker als natuurlijke persoon ('betrokkene' in de zin van de AVG) gebruik maakt van de diensten, producten of goederen van DBA, zal DBA voldoen aan alle verplichtingen die de AVG aan DBA als 'verantwoordelijke' oplegt, in overeenstemming met de privacy policy en het registerbeleid van DBA.

DBA zal geen persoonlijke gegevens van de klant/opdrachtgever of de eindgebruiker aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan DBA.

Artikel 21. Geheimhouding.

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 22. Referentie.

De klant gaat ermee akkoord dat de door DBA voor de klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van DBA.

DBA is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23. Nietigheid.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn, tast dit de toepassing van de overige bepalingen niet aan en blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 24. Toepasselijk recht / bevoegde rechtbank.

Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen omtrent overeenkomsten die aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen zijn, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken Antwerpen, afdeling Turnhout.